

この度は、お忙しい中、アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 評価していただいた部分は更に向上していけるように、ご指摘いただいた部分は真摯に受け止め
 事業所内で検討・改善していきたいと思えます。
 お気づきの点等ございましたら、送迎時や押印時にお話しいただけると幸いです。
 今後ともよろしくお願いいたします。

管理者兼児童発達支援管理責任者 芦野勇希

令和6年度 放課後等デイサービス・てんとうむし アンケート調査
 保護者向け／放課後等デイサービス評価表（厚生労働省より）

20人配布／16名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	未実施			
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	未実施			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	未実施			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		相談した時に解決案を提示していただきました
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		
	18	事業所の支援に満足している	16			安全対策を徹底されているので安心して預けられます

<質問1> ご利用回数はいかがですか？

①丁度いい (16名) ②通所回数を増やしたい (0名) ③通所回数を減らしたい (0名)

・実際には難しいと思うのでリクエストはしていませんが、追加で利用できたら嬉しいと思っています (現在、利用中の他デイが段々と年齢に合わなくなるのかな？と感じているので)

- ・R7.4月～週2でお世話になることになったので、ありがとうございます。よろしくお願いします。
- ・増やしたい気持ちもありますが、我が子と過ごす時間も成長と共に少なくなっていくと思うので、大切にしたいと思います。
- ・通所回数を増やしていただきたかったので、次年度からご対応いただけることになり大変ありがたいです。
- ・週1利用ですが、習い事で月2回位の利用回数となっています。水曜不定期利用ですが、最近利用していません。

<質問2> てんとうむしでの過ごし方はいかがでしょう？

①満足 (15名) ②普通 (1名) ③満足ではない (0名)

・本人、若干あまのじゃくな面があるので憎まれ口をたたいたりしますが、たまに外来で利用日に休むことがあるとガッカリしています。活動内容が季節の行事だけではなく色々考えて下さるのでとても楽しいようです。

- ・調理活動や手作りおやつも増えて調理が好きな我が子は楽しいようです。
- ・毎週心待ちにしている様子です。帰宅後はいつもいい表情で色々な話をしてくれます。

<質問3> ご利用後の引継ぎは適切でしょうか？

①満足 (11名) ②普通 (5名) ③満足ではない (0名)

・活動中の様子はもちろん、反省点やその他トラブルもきちんと報告していただいて安心しています。

- ・今はお迎えに行っているのですが、一人帰りをさせるとちょっと淋しいと感じています。連絡帳を活用したいと思います。
- ・記述でも口頭でもご丁寧にその日に様子を教えて下さるので、とても満足しております。
- ・うちの子は話せないで、言わなければ絶対に気づかれない程度のケガもきちんとスタッフの方から報告してくれるので、安心して預けられると感じました。
- ・支援スタッフの方の気配りがきめ細やかで偏食や痲癩など、うちのこの困りごとに丁寧に対応してもらえて、いつも感謝しています。
- ・特に報告のない時は、何事もなく過ごせたと理解しています。連絡帳で確認するので、丁寧に記入してくださっているとありがたいです。

<質問4> てんとうむしを利用して良かったこと・これから望むこと等ご自由にご記入下さい。

・てんとうむしでとても大きく成長させていただいています。心身に問題がある時にもきちんとスタッフの皆さんで共有して下さり、本人の視点に添って支援していただいているので、親ももちろんですが本人がとても安心して通っているのがとてもありがたいです。

- ・一番は楽しく通っていることが嬉しいです。のびのび過ごしていることが想像できます。そして、様々な経験 (お手伝いやお料理など) 将来に役立つことを取り入れて下さって、そのおかげで興味が広がってきたこともあり、本当に感謝しています。楽しそうなイベントの提案も多く、いつか参加させていただきたいです！
- ・学齢期としての残り1年どうぞよろしく願いいたします！
- ・他事業所より生活面の自立支援を熱心に行ってくれている気がします。小さなことをコツコツとできることが増えました。できたら今後、歯磨きを自分でできるように支援して欲しいです。
- ・一緒に育ててくれている感じで心強いです。
- ・利用させていただいて早1年が経ちますが、当初から利用日を楽しみにしている姿が見られていました。この1年で様々な経験をさせていただき、てんとうむしさんでの活動は娘にとって全てが楽しくてたまらないようです。来年度も娘の成長を見守っていただけると幸いです。皆様方には感謝してもしきれません。ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・お手伝い (洗濯物たたみ) が家でも習慣化してきた。
- ・夏休みなど色々な所へ外出していただき経験が増えた。
- ・調理や外出時の外食によって食事の幅が広がった。
- ・ダンス等していただけていますが、体を動かす活動がよりあると嬉しいです。
- ・なかなか2人で台所に立つ片づけができないので、てんとうむしでやらせてもらい助かっています。
- ・活動の予定を記入しているので、見通しをもって活動できていると思います。コロナ前まで行っていた入浴指導のおかげで自分でも洗髪ができるようになりました。時計の理解が少しあやしく家で教えてあまり聞く耳を持ってくれず、時計を見て時間を意識して行動できるようにしたいと思っています。ご協力お願いします。
- ・押印をリモートでできるようにして欲しいです (アプリ、連絡帳経由など) 定期面談、連絡帳、送迎時の引継ぎでコミュニケーションはとれていると思います。
- ・今年より記名アンケートになったが匿名でも可としての方が本音で回答しやすいのではと思いました。